

УТВЕРЖДЕН

распоряжением начальника отдела  
культуры администрации  
муниципального образования  
Ейский район  
от 30 марта 2021 года № 8-р

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым учреждением культуры Ейского городского поселения Ейского района «Ейская централизованная библиотечная система» на 2021 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1) организовать работу по проверке соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами; 2) обеспечить размещение на	До 1 мая 2021 года	Борщ Наталья Николаевна, директор		

		информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности организации				
<b>II.</b>	По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,67%	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации	До 1 октября 2021 года	Борщ Наталья Николаевна, директор		
<b>III.</b>	По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»					
	Оборудование помещения организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2021 года	Борщ Наталья Николаевна, директор		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 93,36%	обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктаж)	До 31 декабря 2021 года	Борщ Наталья Николаевна, директор		
<b>IV.</b>	По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99,83 %	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения путем организации работы с сотрудниками в части проявления доброжелательности, вежливости работников организации культуры при использовании	До 31 декабря 2021 года	Борщ Наталья Николаевна, директор		

		дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг				
<b>V.</b>	По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
	1) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации) составляет 99,83 %	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности 1)организовать мониторинг мнения получателей услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в учреждении путем проведения анкетирования, опроса и т.д. 2)организовать мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в учреждении с учетом анализа мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в учреждении	До 31 декабря 2021года	Борщ Наталья Николаевна, директор		

Исполняющий обязанности начальника  
отдела культуры администрации  
муниципального образования Ейский район

Л.А.Белянцева